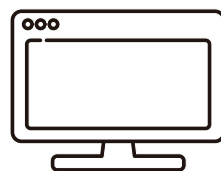


|すぐにつながる|

インターネットご利用ガイド

お客様のお部屋には
「インターネットサービス」が導入されています。
インターネットのご利用にあたっては、本紙をご確認ください。



インターネットに接続するには？

お申し込みなどの手続きは不要です。LANポートジャックにLANケーブルをつなげば、インターネットをご利用いただけます。



※無線LAN (Wi-Fi) の接続は、無線LANルーターが別途必要となります。詳しくは裏面をご確認ください。

導入されているサービスについて知るには？

お住まいの建物専用ホームページをご確認ください。



スマート
フォンから

QRコードからアクセス、
建物名検索で、
お住まいの建物名を
入力してください



パソコンから

URLから直接アクセス、建物名検索で
お住まいの建物名を入力してください

<https://www.5a-net.com>



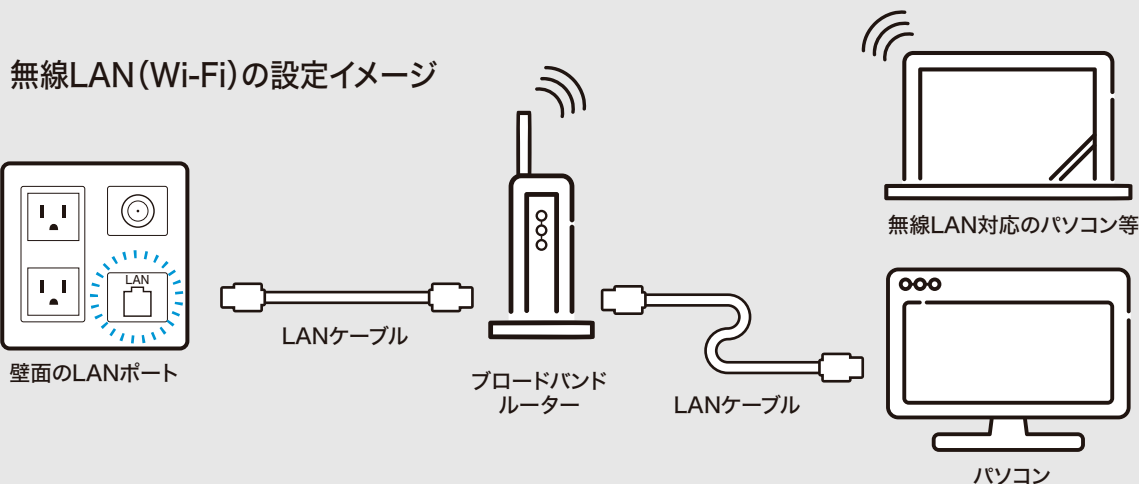
サービスに関するお問い合わせは
お住まいの建物専用ホームページへ
<https://www.5a-net.com>

専用ホームページでご確認いただける情報

- ・お住まいの建物に提供されているサービス内容
- ・サポート案内 ・障害時などのお知らせ等

無線LAN(Wi-Fi)を利用するには？

- 1.ブロードバンドルーターをご準備ください。
- 2.マルチメディアコンセントのLANジャックにルーターを接続します。



無線LAN(Wi-Fi)を接続したい端末の設定方法について

設定方法については、建物専用ホームページでご案内しています。

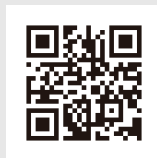
1. 建物専用ホームページでお住まいの建物を検索

2. 上部タブ「サポート範囲」をクリック

※「サポート対象OS一覧」に各OS毎の設定方法をご確認ください。

<https://www.5a-net.com>

スマートフォンの
方はこちらから



よくある質問

Q インターネットの利用に申し込みは必要ですか？

A お申し込み不要でご利用いただけます。

Q 電話やメールサービスを契約したいのですが？

A 本サービスでは提供しておりません。他社サービスをご検討ください。

Q 入居の後、初めてインターネットに接続しましたが、接続されません。

A ご入居前に使用していたインターネットの接続設定が残っている場合があります。建物専用ホームページでお住まいの建物を検索いただき、ご利用端末毎に設定方法が用意されておりますのでご確認ください。

Q インターネットに接続できません。

A ルーターやハブ、スマートフォン、タブレット、PC等ご利用の機器の電源を再起動して、動作をご確認ください。

その他不明点は、表面記載のお住まいの建物専用ホームページをご確認ください。